

# 9. REAL ESTATE conference day

## Portfoliomanagement

In- und Outsourcing von Immobilienmanagement-Dienstleistungen

Donnerstag, 15. September 2016  
13.00 Uhr bis 17.00 Uhr (12.00 Uhr Stehlunch)  
Business Center Balsberg, Zürich-Kloten

## Konferenzprogramm

Academy for Best Execution GmbH  
Business Center Balsberg, Postfach  
CH-8058 Zürich-Flughafen  
Tel. +41 43 488 18 60  
[contact@academy-execution.ch](mailto:contact@academy-execution.ch)  
[www.academy-execution.ch](http://www.academy-execution.ch)

**ACADEMY**  
MANAGEMENT EXCELLENCE  
FOR BEST EXECUTION

## Herzlich willkommen

Sehr geehrte Konferenzteilnehmerin, sehr geehrter Konferenzteilnehmer

Im Immobilienmanagement zeichnen sich immer mehr Industrialisierungstendenzen ab. Für den dauerhaften Unternehmenserfolg und zur Erhöhung der betrieblichen Effizienz erfolgt das In- und Outsourcing von Immobilienmanagement-Dienstleistungen aus unterschiedlichen unternehmensstrategischen Abwägungen. In der Praxis ergeben sich dabei oft Umsetzungsprobleme.

Sechs kompetente Referenten zeigen an dieser kompakten Halbtageskonferenz problem- und anwendungsbezogen die Auswirkungen von Insourcing und Outsourcing von Immobilienmanagement-Dienstleistungen auf Investment-, Portfolio- und Objektebene sowie auf die Organisation, Prozesse und das Management von Schnittstellen auf. Nebst den Chancen werden besonders die Herausforderungen thematisiert. Daraus leiten die Referenten ihre Handlungsempfehlungen für die Praxis ab.

Diskutieren Sie gemeinsam mit Referenten und Kollegen, erleben Sie praxisnahe Vorträge und Diskussionen!

Wir freuen uns, Sie am 15. September 2016 zur Konferenz «Portfoliomanagement – In- und Outsourcing von Immobilienmanagement-Dienstleistungen» begrüßen zu dürfen.

*Marie Seiler, Moderatorin, Director und Leader Real Estate Advisory, PwC*

*Karin Bosshard, Konferenzleiterin, Managing Partner, Academy for Best Execution*

## Die Themenschwerpunkte

- Prozess-Optimierung von Immobiliendienstleistungen
- Bestellerkompetenz für die Beschaffung von Facility Services
- Management der Schnittstellen als Erfolgsfaktor
- In-/Outsourcing aus Sicht des Property Management
- Insourcing aus Eigentümerperspektive
- Schweizer Immobilieninvestoren richten sich international aus - was bedeutet dies für das Immobilien-Management? Paneldiskussion mit Inputs von aktueller Studie

## Das Expertenteam (in der Reihenfolge der Referate)

- Marie Seiler, Director und Leader Real Estate Advisory, PwC, Moderatorin
- Oliver Hofmann, FRICS, CEO, Wincasa AG
- Steffen Gürtler, Mitglied der Geschäftsleitung, Move Consultants AG
- Fabian Berni, Director Portfoliomanagement, CBRE (Zürich) AG
- Mario Cerutti, Leiter Bewirtschaftung, Geschäftsstelle Wallisellen, Bilfinger Real Estate AG
- Robin Neuhaus, Head Portfolio Management, Flughafen Zürich AG

# Programm Konferenz Portfoliomanagement

- 12.00 **Welcome Reception und Stehlunch**
- 13.00 **Begrüssung und Einleitung ins Thema**  
*Karin Bosshard, Academy for Best Execution, und Marie Seiler, PwC*
- 13.15 **Prozess-Optimierung von Immobiliendienstleistungen**
  - Aktuelle Markttendenzen rund um das Property Management
  - Outsourcing vs. Insourcing im Property Management
  - Möglichkeiten der Prozessoptimierung im Property Management
  - Fazit & Handlungsempfehlungen*Oliver Hofmann, Wincasa AG*
- 13.45 **Bestellerkompetenz für die Beschaffung von Facility Services**
  - Grundlagen und Kompetenzen für die Beschaffung
  - Erfahrungen bei der Umsetzung am Beispiel eines Immobilienportfolios mit Gewerbeobjekten
  - Rollen und Aufgaben im Beschaffungsprozess
  - Unterstützung durch den SVIT für ihren Beschaffungsprozess
  - Fazit & Handlungsempfehlungen*Steffen Gürtler, Move Consultants AG*
- 14.15 **Kaffee- und Kommunikationspause**
- 14.30 **Management der Schnittstellen als Erfolgsfaktor**
  - Verständnis der operativen Schnittstellen im Immobilienmanagement
  - Kundenorientierte Schnittstellendefinitionen
  - Erfolgreiches Steuern der Schnittstellen
  - Fazit & Handlungsempfehlung*Fabian Berni, CBRE (Zürich) AG*
- 15.00 **In-/Outsourcing aus Sicht des Property Management**
  - Gründe und Vorteile von Outsourcing auf Organisations- und Betriebsebene
  - Gründe und Vorteile von Outsourcing für den Eigentümer bezüglich Technik, Kosten, Qualität
  - Insourcing-Implementierung: Zentrale Elemente und Stolpersteine (Erfahrungen aus der Praxis)
  - Fazit & Handlungsempfehlungen*Mario Cerutti, Bilfinger Real Estate*
- 15.30 **Kaffee- und Kommunikationspause**
- 15.45 **Insourcing aus Eigentümerperspektive**
  - Portfolio von Spezialliegenschaften
  - Insourcing als Strategie aus Eigentümerperspektive
  - Erfolgsfaktoren und Stolpersteine
  - Fazit & Handlungsempfehlungen*Robin Neuhaus, Flughafen Zürich AG*
- 16.15 **Schweizer Immobilieninvestoren richten sich international aus - was bedeutet dies für das Immobilien-Management?** Panel Diskussion, Leitung: Marie Seiler  
*Mit Inputs von aktueller PwC-Studie: European Real Estate Asset Manager Benchmarking Survey 16.*
- 16.45 **Zusammenfassung, Ausblick und Verabschiedung**  
Marie Seiler und Karin Bosshard
- 17.00 **Schluss der Konferenz, anschliessend Get together bis 18.00**

## Die Konferenzteilnehmer Portfoliomanagement

### Diese Konferenz richtet sich an:

- Investoren, Geschäftsführer und leitende Mitarbeiter aus dem Bereichen Immobilien, aus Bauträger-, Portfoliomanagement- und Wohnungsbaugesellschaften; Kapitalanlage-, Immobilien-Aktiengesellschaften, Kreditinstituten; Vorstände, Geschäftsführer, Finanz- und Immobilienverantwortliche aus Industrie-, Handels-, und Dienstleistungsunternehmen; auf Immobilien spezialisierte Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer.

## Anmeldeinformationen Portfoliomanagement

### Kosten: Konferenzteilnahme

- CHF 480, zzgl. 8% MwSt., inkl. Konferenzunterlagen (USB-Stick mit den Präsentationen und themenspezifischen Informationen), Stehlunch und Pausen Coffee.
- CHF 390, zzgl. 8% MwSt.: 2. Teilnehmer des gleichen Unternehmens (nur gültig bei gleichzeitiger Anmeldung).

### Kosten: Nur Konferenzunterlagen

USB-Stick mit den Präsentationen und weiteren themenspezifischen Informationen beider Konferenzen:

CHF 150, exkl. 8% MwSt., Porto und Verpackung.

### Anmeldung

Anmeldungen sind erbeten via Internetaanmeldeformular:

[www.academy-execution.ch](http://www.academy-execution.ch)

### Abmeldung und Nichterscheinen

Sollte der Teilnehmer an der Teilnahme verhindert sein, so ist er berechtigt, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Darüber hinaus ist eine vollständige Stornierung bis zehn

Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. fällig.

### Weiteres

Siehe AGB «Allgemeine Geschäftsbedingungen» der Academy for Best Execution, [www.academy-execution.ch](http://www.academy-execution.ch).

## Die Gesamtübersicht vom 15. September 2016

|                                                | Teilnahmegebühr<br>1. Teilnehmer * | Teilnahmegebühr<br>2. Teilnehmer * | Nur Konferenzunterlagen **                     |
|------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------|
| <i>Vormittag</i>                               |                                    |                                    |                                                |
| <b>Objektstrategien</b> <i>Track A</i>         | <b>CHF 320</b>                     | <b>CHF 260</b>                     | <b>CHF 100</b> <i>Inhalt: Track A und B</i>    |
| <b>Business Development</b> <i>Track B</i>     | <b>CHF 320</b>                     | <b>CHF 260</b>                     | <b>CHF 100</b> <i>Inhalt: Track A und B</i>    |
| <i>Nachmittag</i>                              |                                    |                                    |                                                |
| <b>Projektentwicklung</b> <i>Track C</i>       | <b>CHF 480</b>                     | <b>CHF 390</b>                     | <b>CHF 150</b> <i>Inhalt: Track C und D</i>    |
| <b>Portfoliomanagement</b> <i>Track D</i>      | <b>CHF 480</b>                     | <b>CHF 390</b>                     | <b>CHF 150</b> <i>Inhalt: Track C und D</i>    |
| <b>Ganzer Tag</b> <i>zwei Tracks nach Wahl</i> | <b>CHF 720</b>                     | <b>CHF 590</b>                     | <b>CHF 250</b> <i>Inhalt: Track A, B, C, D</i> |

\* Die Preise verstehen sich **inkl. Konferenzunterlagen**, Stehlunch und Welcome Coffee resp. Pausenverpflegung, exkl. 8% MwSt. Die Reduktion für den 2. Teilnehmer gilt ausschliesslich für das gleiche Unternehmen bei gleichzeitiger Anmeldung.

\*\* exkl. 8% MwSt., Porto und Verpackung

## Ort und Anreise



**Business Center Balsberg**  
Balz-Zimmermann-Strasse 7  
CH-8302 Kloten

Tel: +41 (0)58 269 99 99  
Fax: +41 (0)58 269 99 98

### S-Bahn

Linie S7, Haltestelle Kloten Balsberg  
in 13 Minuten vom Zürich HB

### Tram

Linie 10 Haltestelle Kloten Balsberg  
in 34 Minuten vom Zürich HB; in 13 Minuten von Oerlikon

Linie 12 Haltestelle Kloten Balsberg  
in 22 Minuten vom Bahnhof Stettbach

### Bus

Linie 759, 768, 735, Haltestelle Balsberg  
Hardacher  
in 3 Minuten vom Flughafen direkt vor den Haupteingang

### Auto

- Autobahn A11 Richtung Zürich Flughafen
- Ausfahrt Nr. 8 Kloten/Glattbrugg
- Fahren Sie beim 1. Lichtsignal rechts Richtung Kloten
- Beim nächsten Lichtsignal links einbiegen
- Nach ca. 50m fahren Sie rechts in den grossen Parkplatz „Hardacker“ gegenüber dem Balsberg Haupteingang



# IMMOBILIEN Business

Das Leitmedium aus der Schweizer Immobilienbranche

# Damit haben Sie nicht gerechnet.

Für nur CHF 150.– erhalten Sie ein Jahresabonnement für zehn Ausgaben der Immobilienzeitschrift IMMOBILIEN Business (CHF 140.–) plus einen Eintritt an die Schweizer Immobiliengespräche 2016 (CHF 95.–).

**Jetzt profitieren und CHF 85.– sparen.**

Angebot gilt nur für Neuabonnenten.

[www.immobilienbusiness.ch/abo](http://www.immobilienbusiness.ch/abo)

**IMMOBILIEN**  
**BUSINESS** Das Schweizer Immobilien-Magazin